

Interviewleitfaden für Experten

Experteninterview für die Doktorarbeit mit dem Titel:

Effects of the integration of knowledge management in DIN ISO EN 9001:2015 on technical project teams regarding their working culture.

Autor: Christian Meier

--- --- ---

Wenn Sie das hier lesen, zeigen Sie Interesse sich als Experte für eine wissenschaftliche Forschungsarbeit interviewen zu lassen. Vielen Dank hierfür. Mit dieser kleinen Zusammenfassung möchte ich Ihnen kurz den Hintergrund zum Forschungsthema und eine Übersicht meiner Fragen an Sie zur Vorbereitung an die Hand geben.

Aufgrund der unbeständigen Situation habe ich mich entschlossen die Interviews online via ZOOM abzuhalten. Die erforderlichen Links etc. sende ich Ihnen rechtzeitig zu. Bitte beachten Sie das ich das Interview (Ton) digital aufzeichne, transkribiere und speichern werde. Generell anonymisiere ich die erhobenen Daten so das ein Rückschluss auf Ihre Person verhindert wird. Wenn Sie wünschen, nicht anonymisiert zu werden, teilen Sie mir das bitte mit. Die Inhalte des Interviews werden später in der Doktorarbeit und ggf. für weitere Forschungsarbeiten von mir verwendet.

Das Interview kann in deutscher oder englischer Sprache geführt werden.

Jetzt möchte ich Sie aber nicht länger mit Formalien aufhalten, ... starten wir in den wirklich interessanten Teil. 😊

--- --- ---

Hintergrund zum Thema / Einleitung:

Mit der Überarbeitung der DIN EN ISO 9001:2015 im Jahr 2015 wurde in die Norm Wissensmanagement (unter 7.1.6) mit aufgenommen. Zertifizierte Unternehmen sind nun angehalten das Wissen zu bestimmen welches benötigt wird, um den Geschäftsbetrieb konform aufrecht zu erhalten. Dieses Wissen muss erhalten und bereitgestellt werden. Nun gibt es in einem Unternehmen viel Wissen, ich möchte mich hier jedoch auf den Bereich des Wissens beschränken welcher in und durch technische Projekte entsteht. Ich möchte gerne herausfinden, ob sich für das Projektteam im Konsum wie auch im Archivieren von Wissen etwas verändert hat.

Mit diesem Experteninterview geht es mir um ihre Meinung und Erfahrung als Praktiker. Diese rege ich gerne durch meine eigene Erfahrung und Sicht an, um mit diesem Interview einen Mehrwert für meine Thesis und somit für die Forschung in diesem Fachgebiet zu erzielen.

Die nachfolgenden Fragen sollen eine Orientierung geben uns stellen die Leitplanken unseres Gesprächs dar. Somit bleibt es uns offen Themenbereiche bei Bedarf zu vertiefen.

Allgemeiner Fragenteil:

- *Zu ihrer Person:*
 - Position im aktuellen Unternehmen
 - Wie lange sind sie schon aktuellen Unternehmen beschäftigt?
 - Wenn sie möchten gerne auch kurz Hintergründe wie Ihr Werdegang; Alter; etc.

- *Zu ihrem Unternehmen:*
 - Ist ihr aktuelles Unternehmen zertifiziert? Wenn ja, nach was?
 - Arbeiten Sie aktuell oder haben Sie in technischen Projekten gearbeitet?
 - In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig?

Spezifischer Fragenteil:

- *Bereich Norm*
 - Mit welcher Nachhaltigkeit werden die Anforderungen der Normen in Ihrem Unternehmen umgesetzt und gelebt?
 - Wie erleben Sie den Einfluss von Normen auf Ihr Unternehmen?

- *Bereich Wissensmanagement*
 - Wie ist in Ihrem Unternehmen Wissensmanagement organisiert?
 - Wie wird in Ihrem Unternehmen mit Wissen gearbeitet?
 - Wem unterliegt in Ihrem Unternehmen die Aufgabe Wissensmanagement bzw. wer zeigt sich hierfür zuständig?

- *Bereich Projekte*
 - Nach welcher Methodik arbeiten die technischen Projekte in ihrem Unternehmen?
 - Wie würden Sie die Unternehmens- und Führungskultur in Ihrem Unternehmen beschreiben?
 - Besteht ihrer Meinung nach ein Zusammenhang zwischen Projektumgebung und Wissensmanagement?
 - Wie bewerten Sie die Effizienz mit der Projekte in Ihrem Unternehmen mit Wissen arbeiten?

- *Bereich „Experten Erfahrung“*
 - Was schätzen Sie was Ihrem Unternehmen „nicht wissen“ pro Jahr an Kosten verursacht? (Als „nicht wissen“ bezeichne ich (Folge-) Fehler welche durch Unwissenheit entstanden sind. Das nachfolgende Beispiel ist frei erfunden und überspitzt: Ein Projektteam wählt einen Werkstoff welcher Asbest enthält. Keiner im Team weiß das Asbest nicht mehr eingesetzt werden darf. Eine wichtige staatliche Freigabe wird aufgrund des Asbest verwehrt. Das Material muss ersetzt werden; Werkzeuge geändert etc. und das Projekt kommt in starken Verzug. Regressforderungen des Kunden drohen.)
 - Lässt sich ihrer Meinung nach Wissen einem monetären Wert zurechnen? Wenn ja, wie könnte dies geschehen/ ermittelt werden?
 - Was fördert und was behindert ihrer Meinung nach effizientes und nachhaltiges Wissensmanagement?

Abschließende Fragen:

- Ich plane noch eine online Befragung von Mitarbeitern aus technischen Projekten und suche hierzu dringend noch qualifizierte Teilnehmer. Könnten Sie ggf. meine Umfrage (Link) bei Ihnen im Unternehmen/ Abteilung intern verteilen und um Teilnehmer werben? Ich lasse Ihnen einen vorgefertigten Text incl. Link etc. gerne zukommen.
(Bitte beachten: Diese online Umfrage wird anonym durchgeführt. Eine für Ihr Unternehmen spezifische Auswertung der Teilnehmerantworten ist daher nicht möglich)
- Oder kennen Sie noch andere Experten, welche ich über Ihren Kontakt für ein Interview gewinnen könnte?
- Könnten Sie sich vorstellen mir weiteren Zugang zu Detailinformationen ihres Unternehmens zu ermöglichen? Zum Beispiel zum Controlling um „nicht-Wissen“-Kosten zu bestimmen; oder zur Qualitätsabteilung um Folgen der Normen für ihr Unternehmen vertieft zu analysieren. Diese Ergebnisse würde ich Ihnen exklusiv zur Verfügung stellen und vollständig anonymisiert für meine Thesis verwenden.
(Eine Verschwiegenheitserklärung etc. ist hier natürlich obligatorisch)
- Die Ergebnisse dieses Experteninterwies und der nachfolgenden online Befragung werden später in der Thesis verwendet. Haben Sie Interesse an den Ergebnissen? Ich mache Ihnen die finale Arbeit nach Fertigstellung gerne zugänglich.

Vielen Dank für die Teilnahme.

Wenn Sie im Nachgang noch Fragen haben oder Ihnen noch etwas einfällt das sie noch sagen wollten kontaktieren Sie mich gerne.

Sie erreichen mich jederzeit unter:

Mobil: 0176/20 400 698

Mail: christian@agile-druid.com

Gerne können Sie mich auch auf meiner Homepage unter **www.agile-druid.com** besuchen. Dort informier ich immer über den aktuellen Stand und zu weitere Themen meiner Forschung.

Des Weiteren finden Sie mich auch in den Netzwerken XING und LinkedIn.

Ich würde mich sehr freuen auf irgendeiner Art und Weise mit Ihnen in Kontakt zu bleiben.